

Persondatapolitik **Før det sker igen**



1 Indledning

- 1.1 Lev Uden Vold ("vi", "os", "vores") behandler personoplysninger i forbindelse med rådgivningstilbuddet 'Før det sker igen'. Vi er derfor i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR) forpligtede til at orientere om en række forhold i relation til behandling af personoplysninger, hvilket du kan læse mere om nedenfor.
- 1.2 'Før det sker igen' er et rådgivningstilbud til voksne, som er bekymrede for, om deres adfærd i familien kan være skadende for deres barn. Rådgivningen har til formål at understøtte voksne i at tage ansvar og finde veje til forandring, før adfærden eskaleres og ender i vold. Vi rådgiver også voksne, der er bekymret for om et barn er udsat for vold, pårørende og fagpersoner.
- 'Før det sker igen' er etableret som et forsøg med anonym rådgivning til personer i risiko for at udøve vold mod børn med tilskud fra Social- og Boligstyrelsen.
- 1.3 I mange tilfælde er du helt anonym. I nogle tilfælde bliver vi dog nødt til at behandle nogle få oplysninger for at kunne yde rådgivning til dig. Det gælder f.eks. hvis du benytter mail-formularen på hjemmesiden. Her vil den IP-adresse, du sender mailformularen fra, blive registreret, ligesom vi får oplysninger om den e-mail, du oplyser, så vi kan svare dig. Vores rådgivere kan hverken se din IP-adresse eller e-mail, men begge oplysninger bliver registreret.

2. Dataansvarlig

- 2.1 Lev Uden Vold er dataansvarlig for den behandling af dine personoplysninger, som sker hos os i de forskellige situationer, som er nærmere beskrevet nedenfor.
- 2.2 Vores kontaktoplysninger er:

Lev Uden Vold
Emdrupvej 28A, 3.
2100 København Ø
Tlf. 31 51 44 41
E-mail: kontakt@levudenvold.dk
CVR: 38677519

3. Behandling af personoplysninger

3.1 Nedenfor kan du læse mere om de forskellige formål med behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din henvendelse til 'Før det sker igen'. Du kan bl.a. se, hvilke oplysninger vi behandler, hvorfor vi må behandle oplysningerne (retsgrundlaget) og hvor lang tid, vi som udgangspunkt behandler personoplysninger til de forskellige formål.

Formål	Personer	Oplysninger	Retsgrundlag	Opbevaring	Modtagere
<p>Formålet med Før det sker igen er at yde rådgivning og støtte til forældre, der er bekymrede for at udøve, eller allerede udøver vold mod deres børn, samt at rådgive pårørende og fagpersoner.</p>	<p><u>Forældre</u> som henvender sig til Før det sker igen med bekymringer om egen adfærd, fx voldsomme handlinger, vredesudbrud, trusler og skadelig kontrol mod egne børn.</p> <p><u>Pårørende og fagpersoner</u> som henvender sig mhp. rådgivning om et barn er i risiko for – eller allerede – er udsat for vold af barnets forældre.</p> <p>Henvendelserne sker anonymt, og der registreres alene overordnede oplysninger i forbindelse med hver enkelt henvendelse. De samme oplysninger vedrørende den sag, henvendelsen drejer sig om, registreres uanset kategori af registrerede.</p> <p>Disse oplysninger indsamles og opbevares alene med henblik på anvendelse til brug for statistik, og det sikres, at oplysningerne ikke er personhenførbare.</p> <p><u>Besøgende på hjemmeside:</u> Som besøgende på vores websted, indsamler vi cookies. En cookie er en lille tekstfil, der gemmes på din enhed, når du besøger en</p>	<p><u>Forældre:</u> Navn, køn og alder samt børns køn og alder (kun hvis du oplyser os om det).</p> <p>E-mail og IP-adresse (kun hvis du henvender dig via mail-brevkasse og oplysningerne er ikke synlige for vores rådgivere).</p> <p>Eventuelle personfølsomme oplysninger om risiko- og baggrundsfaktorer, såsom helbredstilstand, arbejdsmarkedsstatus og -tilknytning, oplysninger om økonomi, boligsituation (kun hvis henvender oplyser om dette ifm. rådgivningen).</p> <p>Relevansen af at indsamle og registrere alle oplysninger: berettiget interesse for at yde effektiv rådgivning og støtte til henvenderen og fremtidige henvendere.</p> <p><u>Fagpersoner/pårørende:</u> Navn, køn og alder samt køn og alder på barn, bekymring omhandler (kun hvis du oplyser om det).</p> <p>E-mail og IP-adresse (kun hvis du henvender dig via mail-brevkasse og oplysningerne er ikke synlige for vores rådgivere).</p>	<p><u>Forældre:</u> Vi behandler dit navn, køn, alder, e-mail, IP-adresse og risikofaktorer fordi oplysningerne er nødvendige for at kunne yde rådgivning og støtte til dig som forældre, hvis du er i risiko for at udøve, eller allerede udøver vold mod dit barn. Derudover er de nødvendige for at udvikle rådgivningsindsatsen, og for at opnå større viden på området og at kunne viderekommunikere denne viden. Ved anvendelse til brug for statistik sikres det, at oplysningerne ikke er personhenførbare.</p> <p>Opstår der behov for at underrette sociale myndigheder om oplysninger, som er kommet rådgiveren til kendskab under samtalen, vil en sådan underretning skulle foretages uden henvenderens samtykke i henhold til reglerne i lov om social service. Datamodtager i disse tilfælde vil alene være relevante myndigheder.</p> <p>Behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse, jf. GDPR art. 6,</p>	<p>Vi behandler persondata i op til 30 dage fra sidste henvendelse til Før det sker igen.</p> <p>IP-adresse behandler vi op til 6 måneder.</p>	<p>Datamodtager vil i visse tilfælde være relevante myndigheder, hvis der opstår akut behov for at underrette relevante myndigheder, fx hvis brugere giver udtryk for her og nu at ville gøre skade på sig selv eller andre. I disse tilfælde ved afværgepligt (Straffelovens §253) har vi pligt til at tage akut affære og videregive relevante oplysninger til myndigheder. Ligeledes hvis der opstår behov for at underrette sociale myndigheder om oplysninger, som er kommet rådgiveren til kendskab under samtalen.</p>

	<p>hjemmeside. Cookies bruges til at få hjemmesiden til at fungere, forbedre brugeroplevelsen og indsamle information om, hvordan siden anvendes. Nogle cookies er nødvendige for, at siden virker, mens andre bruges til statistik eller markedsføring. Du kan læse mere om, hvilke cookies vi indsamler samt muligheden for at deaktivere brugen af cookies i vores særskilte cookiepolitik.</p>		<p>stk. 1, litra e. Behandler vi følsomme oplysninger om strafbare forhold i forbindelse med rådgivningen, er det fordi vi har en berettiget interesse for at kunne yde effektiv rådgivning og støtte til dig, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 3</p> <p>I tilfælde af at brugeren giver personfølsomme oplysninger, sker behandlingen med hjemmel jf. GDPR art. 9 stk. 2 litra B.</p> <p><u>Fagpersoner/pårørende:</u> Vi behandler dine oplysninger fordi de er nødvendige for at kunne yde rådgivning og støtte, og vi derved har en legitim interesse i behandlingen, jf. GDPR art. 6, stk. 1, litra f.</p> <p>Opstår der behov for at underrette sociale myndigheder om oplysninger, som er kommet rådgiveren til kendskab under samtalen, vil en sådan underretning skulle foretages uden henvenderens samtykke i henhold til reglerne i lov om social service. Datamodtager i disse tilfælde vil alene være relevante myndigheder.</p>		
--	--	--	---	--	--

4 Overførsel af dine personoplysninger til tredjelande

4.1 Dine personoplysninger overføres ikke til modtagere, som er beliggende i lande udenfor EU/EØS.

5 Dine rettigheder mv.

5.1 Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Dine rettigheder indebærer:

- **Ret til at se oplysninger (indsigtsret)**

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

- **Ret til berigtigelse**

Du har ret til at få urigtige eller forældede oplysninger om dig selv rettet.

- **Ret til sletning**

Du har ret til at få slettet alle oplysninger, som vi ligger inde med (jf. art. 17, stk. 1 litra b), inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer. Det kaldes også for "Retten til at blive glemt", og det indebærer, at ethvert samtykke til behandling af personoplysninger kan tilbagekaldes mundtligt eller skriftligt.

- **Ret til begrænsning af behandling**

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysninger – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller fort at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

- **Ret til indsigelse**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

- **Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)**

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

5.2 Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk

6 Klage til Datatilsynet

6.1 Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk

Version 1.0 (Opdateret 7. april 2026)